Para poder utilizar el sistema “En la bici” del Municipalidades de Mendoza y Godoy Cruz, deberás registrarte previamente. El servicio es gratuito.

**Proceso de registro Online:**

<http://www.ciudaddemendoza.gov.ar/en-la-bici/>

<https://www.godoycruz.gob.ar/turismo/1193-2/>

**Creá tu cuenta y comenzá a pedalear por la ciudad.**

Para hacerlo deberás ingresar tus datos personales, subir la documentación requerida (escaneada o fotografiada) yaceptar los términos y condiciones de uso del Programa “En la bici”. Una vez completados los campos requeridos debes presionar el botón **“Guardar”**

1. **Mail de confirmación**

La información ingresada se remitirá a la oficina de control del Programa “En la bici”.

La misma te enviará un mail a la cuenta indicada por vos donde deberás confirmar tu dirección y finalizar el registro “En la bici”.

1. **Validación de Identidad y documentación**

La oficina de control del Programa “En la bici” hará una revisión de los datos y documentación ingresados y recibirás un mail indicando si tu solicitud ha sido aceptada.

Si hay algún dato incompleto o documentación faltante, se rechazará la inscripción hasta completar los requisitos solicitados.

1. **Felicitaciones**

Si todo está correcto, a partir de ese momento podés comenzar a utilizar el Programa “En la bici”.

**Requisitos**:

\* Mendocin@s mayores de 18 años: DNI (ambos lados) e impuesto o servicio cuyo domicilio coincida con el del documento.

\* Turistas mayores de 18 años: DNI o Pasaporte e impuesto o servicio del lugar de alojamiento en Mendoza o voucher del hotel.

\* Si tenés entre 16 y 18 años, además deberás inscribite junto con tu padre, madre o tutor.

**Estaciones manuales:**

**Mendoza**

Plaza Independencia: Calle Chile, detrás del Escudo.

Cultural: Juan B. Justo y Belgrano.

Terminal de Ómnibus: Frente al Hospital Central.

Parque Lineal: Perú y Videla Correa.

UNCuyo: Lencinas y Monseñor Orzali.

Municipal de la Ciudad de Mendoza.

**Godoy Cruz**

Parque Benegas.

Espacio Verde Luis Menotti Pescarmona.

Calle Chacabuco y Ciclovía.

**Estaciones automáticas**

**Mendoza**

Plaza Independencia: Calle Chile, detrás del Escudo.

Cultural: Juan B. Justo y Belgrano.

Municipal de la Ciudad de Mendoza.

Av. Arístides Villanueva y Huarpes

Av. Arístides Villanueva y Belgrano

Av. San Martín y Garibaldi

Plaza San Martín

En el siguiente link tenés el detalle de las estaciones manuales, automáticas y disponibilidades de bicis <http://www.ciudaddemendoza.gov.ar/en-la-bici/en-la-bici-estaciones/>

También podés bajar en tu celular la **App “En la bici” del Play Store**. Tendrás un mapa con información de ubicaciones de las estaciones y disponibilidades de bicis, podrás cambiar tu pin de usuario, validar tu tarjeta Red Bus, ver tu historial y más información.

**Términos y condiciones de uso**

Al aceptar los términos y condiciones de uso, aceptarás lo siguiente:
• que la bicicleta te es entregada en comodatoen condiciones de uso y es de tu exclusiva responsabilidad hasta el momento de su devolución,
• cumplir con las normas de seguridad vial,
• comprometerte a utilizar casco para circular en bicicleta por la ciudad,
• circular con la bicicleta exclusivamente dentro del ámbito del Gran Mendoza.

• viajar sin acompañantes en la bicicleta,
• tener capacidad física y psíquica para utilizar la bicicleta,
• usar el servicio con la mayor diligencia exigible respecto al servicio en general, al tránsito y a los peatones,
• y que el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas podrá dar lugar apenalidades.

**Cómo retirar una bicicleta**

**Hay dos formas de retirar la bicicleta:**

1. **De una estación manual de “En la bici”**

Es en forma presencial en cualquier estación manual de Capital o Godoy Cruz.

**2. De una estación automática de “En la bici”**

• Retiro con tarjeta RedBus:

1. Deberás acercar tu tarjeta (con o sin crédito) al lector indicado en la estación.
2. Ingresar el pin de 4 (cuatro) dígitos elegido al momento de la inscripción **Presionar /A/**

Si no lo recuerdas deberás dirigirte a una estación manual para obtener uno nuevo.

1. El sistema te mostrará en forma aleatoria que bici puedes retirar.
2. La luz de led cambiará de rojo a verde acompañada con una señal auditiva y la bicicleta quedará liberada.
3. En caso de que no quieras usar la bicicleta, debes retirarla del anclaje y volverla anclar, asegurándote que quede trabada y que la luz de led cambió de verde a rojo.

• Retiro sin tarjeta RedBus:

1. En el teclado de la estación automática debes ingresar:
2. Si sos argentino: DNI. **Presionar /A/**
3. Si sos extranjero: Número de usuario asignado por el sistema en el momento de tu inscripción.**Presionar /A/**
4. Ingresar el pin de 4 (cuatro) dígitos elegido al momento de la inscripción.**Presionar /A/**
5. Si no lo recuerdas deberás dirigirte a una estación manual para obtener uno nuevo.
6. El sistema te mostrará en forma aleatoria que bici puedes retirar.
7. La luz de led cambiará de rojo a verde acompañada con una señal auditivay la bicicleta quedará liberada.
8. En caso de que no quieras usar la bicicleta, debes retirarla del anclaje y volverla anclar, asegurándote que quede trabada y que la luz de led cambió de verde a rojo.

**Cómo devolver una bicicleta**

Para devolver una bicicleta deberás acercarte a la estación más cercana a tu destino y entregarla al operador de una estación manual o trabarla en una posición libre de una estación automática. Asegurate de que haya quedado bien trabada y que la luz de led cambie de verde a rojo.

Por ningún motivo debes dejar la bici sin ser recepcionada por el operador de una estación manual o sin anclar en una estación automática.

**Tiempo de uso de la bicicleta**

En todos los casos el tiempo de uso de la bicicleta es de una hora, luego deberás renovar el permiso de uso en una estación manual o en una automática anclando la bicicleta y volviendo a retirarla siguiendo el procedimiento descripto anteriormente.

Pasado el tiempo establecido serás susceptible de suspensión para el uso del sistema y/o pasible de penalidades.

**Acciones extra**

1. Presione la tecla**/\*/** para ver información institucional de la Municipalidad.

2. Presione la tecla / # / para ayuda.

3. Para modificar su pin personal, descargue la aplicación móvil “En la Bici” y diríjase a

“Ajustes”◊”cambiar pin”

4. Para validar su tarjeta sin contacto, descargue la aplicación móvil “En la Bici” y diríjase a

“Ajustes”◊”validar tarjeta”

**Horario del servicio**

De lunes a viernes: 8 AM a 8 PM

Sábado: 9 AM a 3 PM

**Penalidades**

El usuario está sujeto a las penalidades detalladas en la declaración jurada electrónica aceptada en losTérminos y Condicionesal momento de la inscripción en el Programa “En la bici”.

**Consultas, reclamos y sugerencias**

Para realizar consultas, reclamos o sugerencias:

Mail: enlabici@ciudaddemendoza.gov.ar

0-800-222-CIUDAD (248323)